

Déclaration de confidentialité

Solidarité Protestante attache beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles et le respect de votre vie privée. Dans cette déclaration, nous voulons vous donner des informations claires et transparentes sur les données collectées et traitées.

Solidarité Protestante est une association sans but lucratif de droit belge. Nos données de contact sont : Rue Brogniez 46, 1070 Bruxelles (Belgique), info@solidariteprotestante.be . Veuillez lire la déclaration suivante pour savoir comment vos données personnelles seront traitées. Ce document est susceptible de changer de temps en temps, revenez donc le consulter régulièrement.

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site ou aux Newsletters électroniques, lorsque vous faites un don, participez à un concours et / ou lorsque vous téléchargez des informations. Dépendantes de votre visite, les informations recueillies peuvent inclure :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale,
- Les données bancaires, nécessaires pour le traitement des dons.
- Toutes les autres données qui sont communiquées volontairement par l'utilisateur (par exemple : nom du projet).

Les dons en ligne sont effectués par le système PayPal et c'est leur politique de confidentialité qui est applicable lors de l'utilisation du site. Solidarité Protestante n'est pas responsable des dysfonctionnements et / ou erreurs survenant lors du transfert de fonds. En cas de problème, vous devez contacter votre banque et / ou PayPal.

Cookies :

Le site de SP utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier, envoyé par notre serveur, qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite (paramètres d'affichage de certaines pages, informations temporaires de session lorsque vous vous identifiez..). En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, ainsi que la page que vous demandez.

Ces cookies ne contiennent pas d'informations sensibles (comme votre adresse postale ou email, votre numéro de compte...), ils sont utilisés principalement pour la collecte de données statistiques pour Google Analytics. Aucune identification nominative de l'utilisateur n'est collectée à travers ces cookies. Ces données sont uniquement collectées pour des fins statistiques et pour améliorer le site de SP. Les cookies peuvent être supprimés à tout moment de votre ordinateur via les paramètres de votre navigateur.

Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Contractuel : nécessaire pour exécuter une convention, comme une convention des bénévoles, ou employé, contact avec les assurances, ...
2. Obligations légales : délivrances des attestations fiscales, demande des subventions du gouvernement, ...
3. Intérêt légitime : participer à des activités de SP au profit des projets et actions humanitaires, l'envoi des bulletins et lettres de nouvelles, invitations et informations sur les projets soutenus par les donateurs.

Pour répondre à ces objectifs, solidarité Protestante peut vous demander de fournir les informations mentionnées ci-dessus au point « Collecte de l'information ».

Usage de l'information

Ces informations ne sont cédées à aucune autre organisation ou société, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution des fins mentionnées ci-dessus. Nous n'avons pas de partenariat ou de relations spéciales avec des agences de publicité sur internet.

Nous pouvons transférer les données à des tiers entre-autre pour:

- la gestion des donateurs & service de communication
- la gestion du personnel (assurances, secrétariat social, ...).

Nous transférons uniquement les données personnelles dans le cadre des obligations légales, comme les attestations fiscales et pour la gestion du personnel (assurances, secrétariat social, ...). SP veille sur la confidentialité et la protection des données vis-à-vis des services tiers avec lesquels elle travaille.

Si vous nous communiquez votre adresse postale via le web, vous pourriez recevoir des mailings périodiques de notre part, avec des informations sur nos activités ou événements à venir. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels mailings, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus. Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone via le web ou en nous appelant, vous pourriez recevoir un appel téléphonique de notre part afin de vous communiquer des informations sur nos actions, produits, services ou événements à venir. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels appels téléphoniques, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus. La technologie évolue. Notre association pourrait donc être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans cette déclaration. Dans ce cas, nous vous contacterons avant de réutiliser vos données, afin de vous faire connaître les changements du règlement et vous donner la possibilité, le cas échéant, de refuser cette réutilisation.

Sécurité des informations recueillies

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour que ces informations soient traitées de manière sûre. De cette manière, nous avons entre autre pris les mesures suivantes :

- Toutes les personnes qui peuvent accéder à vos données au nom de Solidarité Protestante sont tenues de maintenir leur confidentialité.
- Nous utilisons une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous nos systèmes.
- Nous sauvegardons les données personnelles afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques.
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures.
- Nos employés et bénévoles ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles.

Accès, modification ou suppression des données personnelles

Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent ainsi qu'un droit de correction et/ou de suppression. Sur requête, vous avez donc la possibilité de connaître les données à caractère personnel vous concernant et de corriger les inexactitudes éventuelles, ou de supprimer toutes les données vous concernant dans la base de données de SP. Si vous souhaitez exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse mentionnée ci-dessus. Si vous estimez que SP ne respecte pas la présente politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre société à l'adresse mentionnée ci-dessus. Une fois les données reçues, Solidarité Protestante s'engage à faire de son mieux pour assurer la sécurité de ses systèmes.

Solidarité Protestante ne stocke pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou requises par la loi. En règle générale, les données personnelles sont conservées jusqu'à 10 ans après la dernière utilisation.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement.

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la vie privée, c'est l'autorité de surveillance dans le domaine de la protection de la vie privée.

Changement de déclaration de confidentialité

Solidarité Protestante peut changer sa déclaration de confidentialité. Nous ferons une annonce de ce changement sur notre site www.solidariteprotestante.be.

Législation d'application et compétence juridictionnelle

La politique actuelle de confidentialité est soumise au droit belge, dans la mesure où cela est conforme aux règles du droit international privé.

En cas de litige concernant la validité, l'application, l'interprétation ou la mise en œuvre de la déclaration, seuls les tribunaux du district judiciaire de Bruxelles (Belgique) sont compétents, dans la mesure où cela est conforme aux règles du droit international privé.

L'utilisateur s'engage tout d'abord à tenter de régler un éventuel litige en contactant Solidarité Protestante directement, par médiation ensuite, avant de se réfugier dans l'arbitrage ou le règlement juridique des différends.

Consentement

En utilisant notre site, en faisant un don ou en nous contactant par tous autres moyens, vous adhérez automatiquement à notre politique de confidentialité.