

# Privacy Verklaring

---



Protestantse solidariteit hecht veel belang aan het beschermen van uw persoonlijke gegevens en het respecteren van uw privacy. In deze verklaring willen we u duidelijke en transparante informatie geven over de verzamelde en verwerkte gegevens.

Protestants Solidariteit is een vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht. Onze contactgegevens zijn: Brogniezstraat 46, 1070 Brussel (België), [info@solidariteprotestante.be](mailto:info@solidariteprotestante.be). Lees, a.u.b., de volgende verklaring om na te gaan hoe uw persoonlijke gegevens verwerkt worden. Dit document kan van tijd tot tijd veranderen, raadpleeg het dus regelmatig.

## De informatie verzamelen

Wij verzamelen informatie wanneer u zich registreert op onze site of voor de elektronische nieuwsbrieven, wanneer u een gift doet, deelneemt aan een wedstrijd en / of wanneer u informatie downloadt. Afhankelijk van uw bezoek, omvat de verzamelde informatie:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres,...
- De bankgegevens, noodzakelijk voor de behandeling van donaties.
- Alle andere gegevens die vrijwillig door de gebruiker worden gecommuniceerd (bijvoorbeeld: projectnaam).

Online donaties worden gedaan via PayPal en het is hun privacybeleid dat van toepassing is bij het gebruik van de site. Protestantse Solidariteit is niet verantwoordelijk voor storingen en / of fouten die optreden tijdens de overdracht van fondsen. In geval van problemen neemt u contact op met uw bank en/of PayPal.

## cookies

De website van SP maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand, verzonden door onze server, dat geregistreerd wordt op de harde schijf van uw computer. Het houdt bij welke pagina's van de site bezocht werden en bevat een bepaalde hoeveelheid informatie met betrekking tot dit bezoek (parameters van weergave van bepaalde pagina's, tijdelijke informatie van een sessie wanneer u zich identificeert..). Daarnaast ontvangen en registreren we automatisch informatie van uw computer en browser, inclusief uw IP-adres, software en hardware en de pagina die u opvraagt.

Deze cookies bevatten geen gevoelige informatie (zoals uw postadres of e-mailadres, uw accountnummer ...). Ze worden voornamelijk gebruikt voor het verzamelen van statistische gegevens voor Google Analytics. Er wordt geen identificatie van de gebruiker verzameld via deze cookies. Deze gegevens worden alleen verzameld voor statistische doeleinden en om de website van PS te verbeteren. Cookies kunnen op elk moment van uw computer worden verwijderd via uw browserinstellingen.

## Gebruik van informatie

Alle informatie die wij verzamelen, kan voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

1. Contractueel: noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren, zoals een vrijwilligersovereenkomst of een contract met een medewerker, contact met de verzekeringen, ...
2. Wettelijke verplichtingen: uitgifte van belastingcertificaten, aanvraag van overheidssubsidies, ...
3. Gerechvaardigd belang: om deel te kunnen nemen aan PS-activiteiten voor humanitaire projecten en acties, de verzending van Nieuwsbrieven en e-mails, uitnodigingen en informatie over de door donateurs ondersteunde projecten.

Om deze doelstellingen te bereiken, kan Protestant Solidariteit u vragen om de hierboven vermelde informatie te verstrekken (Zie "Informatie verzamelen").

### **Verwerken en doorgeven van informatie**

De verkregen informatie wordt niet toegewezen aan een andere organisatie of bedrijf, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovengenoemde doeleinden. We hebben geen partnerschap of speciale relatie met reclamebureaus.

We kunnen gegevens overdragen aan derden voor:

- Het beheer van donateurs & communicatie
- Het beheer van het personeel (verzekering, sociaal secretariaat, ...).

We geven enkel persoonlijke gegevens door in het kader van wettelijke verplichtingen, zoals fiscale attesten en voor het beheer van personeel (verzekering, sociaal secretariaat, ...). PS waakt over de vertrouwelijkheid en de bescherming van de gegevens ten opzichte van derden waarmee wij werken.

Als u ons uw postadres via internet geeft, kunt u periodieke mailings van ons ontvangen met informatie over onze aankomende activiteiten of evenementen. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, contacteer ons dan op het hierboven vermelde adres. Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via het web of door ons te bellen, kunt u een oproep van ons ontvangen om u te informeren over onze aankomende acties, producten, services of evenementen. Als u dergelijke oproepen niet wenst te ontvangen, neem dan contact met ons op via het bovenstaande adres. Technologie evolueert. Onze vereniging kan daarom verplicht worden om een werkwijze uit te voeren die nog niet in deze verklaring is voorzien. In dit geval nemen we contact met u op voordat we uw gegevens gebruiken. We stellen u op de hoogte van de wijzigingen en geven u, indien nodig, de kans dit gebruik te weigeren.

### **Beveiliging van de verzamelde informatie**

We hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om het verlies, misbruik of wijziging van de ontvangen informatie te beschermen. We nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat deze informatie veilig wordt verwerkt. Op deze manier hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- Alle personen die toegang hebben tot uw gegevens in de naam van Protestantse Solidariteit zijn verplicht om hun vertrouwelijkheid te behouden.
- We gebruiken een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.

- Wij slaan de persoonlijke gegevens op om ze te kunnen herstellen in geval van fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers en vrijwilligers zijn op de hoogte gebracht van het belang van de bescherming van persoonlijke gegevens.

## **Toegang, wijziging of verwijdering van persoonlijke gegevens**

In overeenstemming met de wet hebt u recht op toegang tot de informatie die u aanbelangt, evenals een recht op correctie en/of verwijdering. Op verzoek hebt u de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens te kennen en eventuele onnauwkeurigheden te corrigeren of alle gegevens over u te laten verwijderen in de database van PS. Als u van deze rechten gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres. Als u van mening bent dat SP niet voldoet aan dit privacy beleid, kunt u contact opnemen op het hierboven vermelde adres. Zodra de gegevens zijn ontvangen, verbindt Protestantse Solidariteit zich ertoe om zijn best te doen om de veiligheid van zijn systemen te waarborgen.

Protestantse Solidariteit bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor het werd verstrekt of vereist door de wet. Als algemene regel geldt dat persoonsgegevens maximaal 10 jaar na het laatste gebruik worden bewaard.

## **klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, verzoeken wij u rechtstreeks contact met ons op te nemen.

U hebt nog steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming in België.

## **Wijziging van de privacyverklaring**

Protestantse Solidariteit kan zijn privacyverklaring wijzigen. We zullen een aankondiging doen van deze wijziging op onze website [www.protestantsesolidariteit.be](http://www.protestantsesolidariteit.be)

## **Implementatie van wetgeving en jurisdictie**

Het huidige privacy beleid is onderworpen aan de Belgische wetgeving, voor zover deze voldoet aan de regels van het internationaal privaatrecht.

In geval van betwisting over de geldigheid, toepassing, interpretatie of uitvoering van de verklaring, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (België) bevoegd, voor zover deze voldoen aan de regels van het internationaal privaatrecht.

De gebruiker verbindt zich om een mogelijk geschil op te lossen door eerst rechtstreeks contact op te nemen met Protestantse Solidariteit en een minnelijke schikking te zoeken, alvorens zich te richten tot arbitrage of een juridische regeling van geschillen.

## **Toestemming**

Door onze site te gebruiken, een donatie te doen of op een andere manier contact met ons op te nemen, gaat u automatisch akkoord met ons privacybeleid.